

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří EURO TIME PRAHA, s.r.o. a zákazníkem (fyzickou či právnickou osobou) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb v platném znění a je dále upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“. Následující Všeobecné podmínky EURO TIME PRAHA, s.r.o (dále jen CK) jsou platné pro všechny pobyty a služby (dále jen zájezd) uvedené v tomto katalogu a na webových stránkách společnosti. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi zákazníkem a CK.
2. Podmínky CK nabývají účinnosti podpisem zákazníka na Závazné přihlášce či Smlouvě o zájezdu (dále jen smlouva).
3. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem a CK dochází přijetím podepsané smlouvy a jejím potvrzením ze strany CK, ke kterému dochází po zaplacení požadované částky. Obsah smlouvy se určuje podle online katalogu, dodatečných nabídek a potvrzeného knihování. Celková cena je cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných nákladů. Nelze-li další náklady vyčíslit, uvede CK dalších nákladů, které mohou zákazníkovi ještě vzniknout. Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s těmito podmínkami a seznámil s nimi i ostatní cestující, kteří s nimi souhlasí.
4. Při uzavření smlouvy se okamžitě platí záloha ve výši 40% z ceny zájezdu. Doplatek je třeba zaplatit nejpozději 40 dnů před odjezdem, při krátkodobém knihování okamžitě. Poplatky za překnihování a odstoupení od smlouvy (storno) jsou splatné ihned. Bez plného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od smlouvy. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha snižena o odstoupné dle článku 8 mu bude vrácena. Pokud je odstoupné vyšší, bude mu doúčtováno. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od smlouvy.
5. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu jsou v nutných případech CK dovoleny. CK jsou dovoleny zejména změny druhu dopravy a trasy. Pokud bude na základě překnihování ubytování nutné ubytovat klienta jinde, uskuteční se ubytování ve stejné kategorii nebo vyšší kategorii. V případě změny informuje CK zákazníka obratem.
- 6.1 CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu. Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy.
- 6.2 Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhne-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od smlouvy ve lhůtě uvedené v návrhu, aniž by musel hradit odstoupné za předčasné ukončení závazku. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.
7. CK může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v následujících případech:
  - a) bez dodržení lhůty, když cestující vážně narušuje průběh cesty: CK tím získává, po odečtení prokazatelně ušetřených nákladů, nárok na plnou cenu.
  - b) do tří týdnů před započetením cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro CK ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. V obou případech je klient okamžitě informován, obdrží plnou cenu zpět, popřípadě je mu nabídnuta rovnocenná náhrada.
  - c) bez dodržení lhůty v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.
8. Za změnu termínu, typu ubytování (např. typ pokoje, apartmánu, apod.), druhu dopravy, apod. na přání zákazníka, platí zákazník do 45 dnů před započetením zájezdu jednorázově manipulační poplatek 500,-Kč. Tento

poplatek může být vyšší, pokud je tak stanoveno v podmínkách ubytovatele. Veškeré změny výše uvedené, provedené na přání zákazníka 44 dnů před odjezdem a méně, se považují za storno dané služby a platí pro ně níže uvedené storno poplatky. Zařazení náhradníka je možné za poplatek 500,-Kč/osoba. Zařazením náhradníka se rozumí změna 1 spolucestující osoby na smlouvě, nikoli změna hlavního zákazníka (objednavatele), nebo kompletní změna jmen uvedených na smlouvě. V tomto případě je změna posuzována jako odstoupení od smlouvy a uzavření smlouvy nové a jsou pro ni platné níže uvedené storno poplatky. Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd nebo zruší cestu v den odjezdu nebo musí být ze zájezdu vyloučen, má CK nárok na plnou úhradu nákladů. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, vyúčtuje mu CK stornovací poplatek dle skutečných nákladů, nejméně však:

do 45. dne před započítáním cesty 10% z ceny zájezdu, nejméně však 500,-Kč, u mobilhomů\* 1000,-Kč  
od 44. do 30. dne před započítáním cesty 30% z ceny zájezdu ( u mobilhomů\* 60% z ceny zájezdu)  
od 29. dne do 15. dne před započítáním cesty 50% z ceny zájezdu (u mobilhomů\* 85% z ceny zájezdu)  
od 14. dne do 7. dne před započítáním cesty 80% z ceny zájezdu (u mobilhomů\* 85% z ceny zájezdu)  
od 6. dne a nenahlášené storno 100% z ceny zájezdu

\*mobilhomy: typ Jupiter, Mars, Orion, Pluto, Saturn, Venus a stany.

pro karavany a mobilhomy typu Klassik, Premium, Luxus (dříve Standard, Komfort, Luxus) v kempech v Itálii a Chorvatsku platí následující podmínky:

do 60. dne před započítáním cesty 30% z ceny zájezdu  
od 59. do 30. dne před započítáním cesty 60% z ceny zájezdu  
od 29. dne a nenahlášené storno 100% z ceny zájezdu

Skutečnými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

Pro určení lhůty storna je rozhodující den doručení písemného oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy CK. CK vrátí zákazníkovi dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstoupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK rozdíl. Na žádost zákazníka CK vyšší odstoupného odůvodní.

Nebylo-li oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno CK ve lhůtě stanovené storno podmínkami a zákazník na zájezd nenastoupil nebo nastoupil později, nemá nárok na vrácení hodnoty nevyužitých služeb. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy se zákazník zájezdu nezúčastnil v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na smlouvě, při nepředložení cestovních dokladů a dále v případech, kdy se zákazník nemůže zúčastnit zájezdu pro nedodržení celních, pasových, zdravotních, devizových nebo jiných právních předpisů. Veškeré náklady způsobené nařízenými a změnami podmínek vstupu na území cílové země a tranzitních zemí a návratu do ČR nese zákazník.

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, popř. se rozhodne zájezd ukončit dříve, nemá nárok na finanční náhradu nevyčerpaných služeb.

9. CK neručí za eventuální zpoždění během dopravy a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, nepříznivého počasí, popř. z důvodu přerušení dopravních cest. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. CK neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění.

10. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené smlouvě, zpracovala CK v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. Poskytnuté údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby CK nabízet a poskytovat.

11. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou.

12. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování veškerých pasových, celních, zdravotních, pademických a dalších předpisů země, do které cestuje a aktivně informovat o případných změnách v požadavcích. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník.

13. Zákazník je povinen v případě nedodržení služeb, nespokojenosti nebo závad bezodkladně oznámit reklamaci zástupci CK v místě pobytu (delegát, asistent, pracovník partnerské agentury, recepční hotelu, atd.) popř. telefonicky oznámit kanceláři v ČR (asistenční číslo je uvedeno v pokynech na cestu). Vyřízení reklamace spočívá v odstranění nedostatků, doplnění služby, příp. poskytnutí náhradní služby již v místě pobytu. Pokud existuje možnost odstranění závady na místě, je předpokladem zákazníkům pozitivní přístup k řešení. V případě, že je snaha o nápravu zákaznickem negována nebo jsou jeho požadavky nereálné, je tím ovlivněna možnost jakékoliv následné náhrady po skončení zájezdu. V případě, že nebude sjednána náprava na místě, vzniká

zákazníkovi právo domáhat se vůči CK odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Toto právo musí zákazník uplatnit u CK nebo zprostředkující cestovní agentury či kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Přestože k uplatnění reklamace není v zákoně žádná speciální forma předepsána, jeví se vhodnou forma písemná, která zcela jasným způsobem vymezuje rozsah reklamovaných skutečností. Předmětem reklamačního řízení mohou být pouze služby, jež jsou obsahem smluvního ujednání. CK je povinna vyřizovat reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

14. Veškeré údaje a pokyny obsažené v nabídce CK o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tvorby nabídky a kalkulací. Ceny uvedené v případném tištěném katalogu jsou platné v době tisku. Kdykoliv během sezóny může dojít k jejich změně. Aktuální platné ceny jsou uvedeny na [www.eurotime.cz](http://www.eurotime.cz). Konečnou cenu vždy potvrzuje pracovník CK.

CK se vyhrazuje právo jednostranné změny cen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
  - b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu i třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo
  - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu
- Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kanceláři nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zvýšení ceny o více jak 8% dává zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného.

15. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost smlouvy.

16. Tyto uvedené Všeobecné podmínky vstupují v platnost 01.11.2020. Podpisem na smlouvě zákazník prohlašuje, že je s těmito podmínkami seznámen a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále že byl seznámen s důležitými informacemi uvedenými v katalogu a na webu.

Pořadatelem zájezdů uvedených na tomto webu je:

EURO TIME PRAHA, s.r.o., Míladý Horákové 201/119, 160 00 Praha 6, IČ 25755323, DIČ CZ25755323

Tiskové chyby vyhrazeny.