

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří EURO TIME PRAHA, s.r.o. a zákazníkem (fyzickou či právnickou osobou) se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb v platném znění a je dále upraven těmito „Všeobecnými podmínkami“. Následující Všeobecné podmínky EURO TIME PRAHA, s.r.o (dále jen Eurotime) jsou platné pro všechny pobyty a služby (dále jen zájezd) uvedené v tomto katalogu a na webových stránkách společnosti. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi zákazníkem a CK.

2. Podmínky Eurotime nabývají účinnosti podpisem zákazníka na Závazné přihlášce či Smlouvě o zájezdu (dále jen smlouva).

3. K uzavření smlouvy mezi zákazníkem a Eurotime dochází přijetím podepsané smlouvy a jejím potvrzením ze strany Eurotime, ke kterému dochází po zaplacení požadované částky. Obsah smlouvy se určuje podle online katalogu, dodatečných nabídek a potvrzeného knihování.

4. Při uzavření smlouvy se okamžitě platí záloha ve výši 40% z ceny zájezdu. Doplatek je třeba zaplatit nejpozději 40 dnů před odjezdem, při krátkodobém knihování okamžitě. Poplatky za překnihování a odstoupení od smlouvy (storno) jsou splatné ihned. Bez plného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb.

5. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu jsou v nutných případech Eurotime dovoleny. Eurotime jsou dovoleny zejména změny druhu dopravy a trasy. Pokud bude na základě překnihování ubytování nutné ubytovat klienta jinde, uskuteční se ubytování ve stejné kategorii nebo vyšší kategorii. V případě změny informuje Eurotime zákazníka obratem.

6.1 Je-li Eurotime nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit závazně podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.

6.2 Navrhne-li Eurotime změnu smlouvy podle odstavce 1, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy souhlasit nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy zákazníkovi od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

7. Eurotime může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v následujících případech:

a) bez dodržení lhůty, když cestující vážně narušuje průběh cesty: Eurotime tím získává, po odečtení prokazatelně ušetřených nákladů, nárok na plnou cenu.

b) do tří týdnů před započetením cesty při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro Eurotime ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. V obou případech je klient okamžitě informován, obdrží plnou cenu zpět, popřípadě je mu nabídnuta rovnocenná náhrada. Zruší-li Eurotime zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.

c) bez dodržení lhůty v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z příčin, kterým Eurotime nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je Eurotime povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.

8. Za změnu termínu, typu ubytování (např. typ pokoje, apartmánu, apod.), druhu dopravy, apod. na přání zákazníka, platí zákazník do 45 dnů před započetením zájezdu jednorázově manipulační poplatek 500,-Kč. Tento poplatek může být vyšší, pokud je tak stanoveno v podmínkách ubytovatele. Veškeré změny výše uvedené, provedené na přání zákazníka 44 dnů před odjezdem a méně, se považují za storno dané služby a platí pro ně níže uvedené storno poplatky. Zařazení náhradníka je možné za poplatek 500,-Kč/osoba. Zařazením náhradníka se rozumí změna 1 spolucestující osoby na smlouvě, nikoli změna hlavního zákazníka (objednavatele), nebo kompletní změna jmen uvedených na smlouvě. V tomto případě je změna posuzována jako odstoupení od smlouvy a uzavření smlouvy nové a jsou pro ni platné níže uvedené storno poplatky. Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd nebo zruší cestu v den odjezdu nebo musí být ze zájezdu vyloučen, má Eurotime nárok na plnou úhradu nákladů. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, vyúčtuje mu Eurotime stornovací poplatek dle skutečných nákladů, nejméně však:

do 45. dne před započetením cesty 10% z ceny zájezdu, nejméně však 500,-Kč, u mobilhomů 1000,-Kč  
od 44. do 30. dne před započetením cesty 30% z ceny zájezdu ( u mobilhomů 60% z ceny zájezdu)  
od 29. dne do 15. dne před započetením cesty 50% z ceny zájezdu (u mobilhomů 85% z ceny zájezdu)  
od 14. dne do 7. dne před započetením cesty 80% z ceny zájezdu (u mobilhomů 85% z ceny zájezdu)  
od 6. dne a nenahášené storno 100% z ceny zájezdu

Pro určení lhůty storna je rozhodující den doručení písemného oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy cestovní kanceláří. Nebylo-li oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno Eurotime ve lhůtě stanovené storno podmínkami a zákazník na zájezd nenastoupil nebo nastoupil později, nemá nárok na vrácení hodnoty nevyužitých služeb. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy se zákazník zájezdu nezúčastnil v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na smlouvě, při nepředložení cestovních dokladů a dále v případech, kdy se zákazník nemůže zúčastnit zájezdu pro nedodržení celních, pasových, devizových nebo jiných právních předpisů. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, popř. se rozhodne zájezd ukončit dříve, nemá nárok na finanční náhradu nevyčerpaných služeb.

9. Eurotime neručí za eventuální zpoždění během dopravy a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, nepříznivého počasí, popř. z důvodu přerušení dopravních cest. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. Eurotime neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění.

10. Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené smlouvě, zpracovala Eurotime v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. Poskytnuté údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům Eurotime a dále osobám, které jsou oprávněny služby Eurotime nabízet a poskytovat.

11. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou.

12. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující.

13. Zákazník je povinen v případě nedodržení služeb, nespokojenosti nebo závad bezodkladně oznámit reklamaci zástupci Eurotime v místě pobytu (delegát, asistent, pracovník partnerské agentury, recepční hotelu, atd.) popř. telefonicky oznámit kanceláři v ČR (asistenční číslo je uvedeno v pokynech na cestu). Vyřízení reklamace spočívá v odstranění nedostatků, doplnění služby, příp. poskytnutí náhradní služby již v místě pobytu. Pokud existuje možnost odstranění závady na místě, je předpokladem zákazníkův pozitivní přístup k řešení. V případě, že je snaha o nápravu zákazníkem negována nebo jsou jeho požadavky nereálné, je tím ovlivněna možnost jakékoliv následné náhrady po skončení zájezdu. V případě, že nebude sjednána náprava na místě, vzniká zákazníkovi právo domáhat se vůči Eurotime odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Toto právo musí zákazník uplatnit u Eurotime nebo zprostředkující cestovní agentury či kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Přestože k uplatnění reklamace není v zákoně žádná speciální forma předepsána, jeví se vhodnou formou písemná, která zcela jasným způsobem vymezuje rozsah reklamovaných skutečností. Předmětem reklamačního řízení mohou být pouze služby, jež jsou obsahem smluvního ujednání. Eurotime je povinna vyřizovat reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.

14. Veškeré údaje a pokyny obsažené v nabídce Eurotime o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tvorby nabídky a kalkulací. Ceny jsou kalkulovány k 01.11.2019. Ceny uvedené v případném tištěném katalogu jsou platné v době tisku. Kdykoliv během sezóny může dojít k jejich změně. Aktuální platné ceny jsou uvedeny na [www.eurotime.cz](http://www.eurotime.cz). Konečnou cenu vždy potvrzuje pracovník Eurotime.

Eurotime se vyhrazuje právo jednostranné změny cen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kanceláři nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

15. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost smlouvy.

16. Tyto uvedené Všeobecné podmínky vstupují v platnost 01.11.2019. Podpisem na smlouvě zákazník prohlašuje, že je s těmito podmínkami seznámen a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále že byl seznámen s Důležitými informacemi uvedenými v katalogu a na webu.

Pořadatelem zájezdů uvedených na tomto webu je:

EURO TIME PRAHA, s.r.o., Milady Horákové 201/119, 160 00 Praha 6, IČ 25755323, DIČ CZ25755323