

# Důležité informace

**APARTMÁNY, BUNGALOVY, VILKY, MOBILHOME** (dále jen apartmány)

V Itálii používají následující označení typu apartmánů: Mono – 1 místnost, Bilo – 2 místnosti, Trilo – 3 místnosti, Quadri – 4 místnosti. Apartmány jsou zařízení a vybaveny pro pobyt předpokládaného počtu osob. Naprostá většina apartmánů odpovídá italskému standardu pro prázdninové ubytování. V rámci jednoho objektu (především v apartmánových domech/residencích) mohou byty patřit různým majitelům, jsou tedy vybaveny dle jejich vkusu. I spolu sousedící apartmány mohou mít naprosto odlišné zařízení a vybavení.

Kuchyňské koutky jsou vždy vybaveny chladničkou, dřezem (někde pouze se studenou vodou), vařičem a základními nádobím. Pečící trouba a mikrovlnka jsou pouze v některých apartmánech. V Itálii není zvykem používat varné konvice, proto nejsou téměř nikde k dispozici. Ve všech apartmánech je WC, umývadlo a sprcha či vana. V některých koupelnách nemá sprcha vaničku ale pouze odtokový kanálek v podlaze, někdy není oddělena zástěnou či závesem od ostatního vybavení koupelny. Tento typ koupelny je v Itálii běžný bez ohledu na kategorii ubytování. V jiných apartmánech může mít sprcha pevný sprchový kout.

Rozdělení a typ lůžek v jednotlivých místnostech nemusí vždy přesně odpovídat popisu v katalogu. Mezi plnohodnotná lůžka se počítají i rozkládací lůžka, pohovky, palandy (někdy bývají bez zábrany) a vestavěná/výklopná lůžka. Běžná jsou lůžka se železnou konstrukcí a drátěným roštem. Všeobecně v Itálii jsou lůžka měkčí než bývá zvykem u nás. Eurotime nemůže ovlivnit kvalitu, tuhost a typ matrací v apartmánech. Matrace a polštáře bývají povlečeny do ochranného povlaku, který v žádném případě nelze považovat za povlečení! Apartmány v jižní části Itálie nebývají vzhledem ke klimatickým podmínkám vybaveny příkrývkami. Povlečením se v Itálii rozumí povlak na polštář a 2 prostěradla. Povlečení nebývá zahrnuto v ceně pronájmu, lze ho většinou dokoupit na místě nebo je třeba přivést vlastní.

Z bezpečnostních důvodů bývá někdy v den střídání turnusů v apartmánu vypnuta elektřina a přívod plynu. Při příchodu do apartmánů je tedy nutno zapnout hlavní jistič a otevřít kohoutek u přívodu plynu.

## OBSAZENOST

V apartmánu mohou být ubytovány pouze osoby nahlášené a jejich počet nesmí přesáhnout počet uvedený na voucheru. Do počtu osob se započítávají i děti do 2 let (infanti) a ty musí být uvedeny ve smlouvě. Po předchozí dohodě je možno v některých kapacitách ubytovat i nadřazená jako osobu navíc (zdarma či za poplatek), jinde je to ale striktně zakázáno. Upozorňujeme, že italská agentura (majitel, ubytovatel) má právo na kontrolu počtu ubytovaných osob. V případě, že je apartmán obýván větším počtem osob, než je povoleno, má ubytovatel právo na vystěhování klientů (i za asistence policie), popř. nabídné klientům pro osoby navíc další apartmán, který jsou klienti povinni uhradit na místě.

## ÚKLID

V apartmánech není prováděn denní úklid. Apartmány se uklízejí pouze na konci pobytu. Tento závěrečný úklid provádějí buď klienti, nebo je zajištěn ubytovatelem (může být zahrnutý v ceně, nebo za povinný poplatek). Kuchyňský kout uklízejí vždy klienti, příp. je možné úklid kuchyňského koutu připlatit na místě. V případě, že závěrečný úklid provádějí klienti, je třeba mít vlastní čisticí prostředky.

## KAUCE

Vratná kauce je částka, kterou skládá klient při příjezdu jako garanci, že bude apartmán předán po skončení pobytu ve stejném stavu, jako byl převzat. Tato kauce se vztahuje i na poškození zařízení objektu nebo ztrátu klíčů. Kauci je nutné skládat v €, její výše je uvedena v informacích o povinných poplatcích na místě pod ceníky u jednotlivých kapacit. Některé ubytovací kapacity vyžadují místo kauce v hotovosti garanci platební kartou.

## HOTELY

Hotely jsou standardně zařízení v kvalitě odpovídající kategorii hotelu. Jsou poměrně značně rozdílní i mezi hotely stejné kategorie ve stejné lokalitě. Zde většinou platí, že vyšší cena znamená kvalitnější hotel a služby. Všechny pokoje jsou vybaveny koupelnou s WC a sprchou (může být i pevná popř. bez závěsu) nebo vanou. Pokoje jsou zpravidla dvoulůžkové, 3. a 4. lůžko může být řešeno formou přistýlky či palandy. Při obsazení pokoje více než 2 osobami nelze však očekávat větší obytnou plochu, proto je 3. a 4. lůžko zvýhodněno cenou. Je prováděn pravidelný úklid pokojů. Četnost úklidu a výměna povlečení a ručníků závisí na konkrétním ubytovateli.

## STRAVOVÁNÍ

Kvalita stravování (pestrost, vydatnost) je většinou úměrná cenové kategorii hotelu a je dána zvyklostmi místní kuchyně. Typické italské snídaně jsou sladké, nemusí tedy být vždy k dispozici salám, sýr, zelenina apod. Ve většině hotelů jsou večere servirované, skládající se ze 2 až 3 chodů. Není-li uvedeno jinak, nejsou nápoje zahrnuty v ceně.

## ZAČÁTEK / KONEC POBYTU

Dnem příjezdu a odjezdu je zpravidla sobota (někdy neděle). Apartmány jsou klientům předávány vždy v odpoledních hodinách, zpravidla mezi 16.00–19.00 hodinou, hotelové pokoje většinou již od 14.00 hodin. V den odjezdu musejí být apartmány i pokoje uvolněny mezi 08.00 – 09.00 popř. 10.00 hodinou ráno. V časové prodlevě mezi odjezdem končícho turnusu a nájездem dalšího dochází k úklidu a kontrolám apartmánů/pokojů, klienti tedy nemohou požadovat od ubytovatele dřívější předání nebo pozdější odevzdání apartmánů/pokojů. Klienti přijíždějící vlastní dopravou jsou povinni dodržet čas příjezdu uvedený v pokynech na cestu. Ubytovatel není povinen klienta ubytovat mimo stanovenou dobu ubytování, případně za toto může požadovat extra příplatek. Pokud se klient cestou zdrží, a to i vinou technických, povětrnostních či dopravních problémů, musí ubytovatele telefonicky informovat. Možnost ubytování mimo oficiální hodiny je závislá na konkrétní dohodě s ubytovatelem. Obzvláště v hlavní sezóně je třeba počítat se silným provozem a zácpami, díky kterým se může plánovaná doba cesty až o několik hodin prodloužit.

## CENY

Není-li uvedeno jinak, platí u apartmánů cena za apartmán na 1 týdenní pobyt (7 nocí), u hotelů pro 1 dospělou osobu ve dvoulůžkovém pokoji na 1 noc nebo 1 týden (7 nocí).

## SLEVY

Pod jednotlivými ubytovacími kapacitami v katalogu naleznete logo Eurosla. Zde jsou vypsaný konkrétní slevy využitelné u dané kapacity. Tyto slevy nelze zpravidla kombinovat mezi sebou a nelze je ani kombinovat se slevami Stály klient a Druhý týden. Pro klienta se započítává vždy sleva nejvýhodnější. Slevy typu 7=6, 5=4 apod. se počítají následovně: cena za týden se vydělí počtem 7 a znásobí 6 = výsledná cena po slevě. Při použití denních cen se při variantě např. 5=4 znásobí cena za noc počtem 4 = cena za pobyt na pět nocí.

## VYOBRAZENÍ

Publikované obrázky mají pouze exemplární charakter. Fotografie interiérů apartmánů a pokojů jsou pouze typové, ostatní apartmány a pokoje jsou ve stejném standardu.

## UBYTOVACÍ POUKAZ/VOUCHER

Po zaplacení celkové částky objednaných služeb, zpravidla cca 7 dní před odjezdem, obdrží klient ubytovací poukaz. U autobusové dopravy může být poukaz zaslán později (přibližně 2-3 dny před odjezdem) z důvodu uvedení přesného času a místa odjezdu. Voucher je zaslán e-mailem přímo klientovi či si ho klient vyzvedává u svého prodejce. Zároveň s voucherem obdrží klient pokyny na cestu s doporučenou trasou a přibližnými částkami za dálniční poplatky/dálniční známku. Dále pak mapku, na které je vyznačeno místo příjezdu/ubytování (partnerská agentura/hotel/residence).

## PLÁŽE

Většina pláží v Itálii je placených (s plážovým servisem), menší část pláží je pak volná (bez plážového servisu, většinou méně udržovaná). Vzdáleností od pláže se rozumí vzdálenost ubytovací kapacity (hotelu, residence, apartmánu) od nejbližší pláže. Tato pláž může být jak soukromá (placená) tak volně přístupná. U prázdninových středisek typu „villaggio“ se jedná o nejkratší vzdálenost areálu od pláže.

## PLÁŽOVÝ SERVIS

Ceny za pronájem plážového servisu se liší podle lokality, termínu pobytu a podle místa na pláži (1. a 2. řada bývá za extra příplatek). Pohybují se zhruba od 6 € do 20 € za den. Plážovým servisem se rozumí pronájem 1 slunečníku a 2 plážových křeslíků nebo 2 lehátek nebo 1 lehátka a 1 křesílka. Placené pláže jsou vybaveny sprchami a toaletami, obvykle jsou zde plážové bary, půjčovny slapadel, kánoí aj. Často jsou zde v hlavní sezóně organizovány animační programy pro děti i pro dospělé (aerobic, plážový volejbal atd.). Zakoupení plážového servisu opravňuje klienty k využívání těchto služeb. Na pláži soukromé (placené) nelze používat vlastní slunečník ani jiný plážový materiál. K ubytovacím kapacitám, u kterých je plážový servis zahrnutý v ceně, náleží obvykle 1 slunečník a 2 plážová křesílka (event. lehátka, viz výše) na 1 apartmán nebo 1 hotelový pokoj bez ohledu na počet ubytovaných osob. V tomto případě bývá vyhrazen konkrétní slunečník k danému apartmánu/pokoji. Změna umístění je možná pouze po případné dohodě klienta s plážovým personálem.

## BAZÉNY, PROVOZ SLUŽEB

Bazény ubytovacích kapacit jsou zpravidla v provozu od začátku června do poloviny září, není-li uvedeno jinak, v některých případech však může provoz záviset na obsazenosti ubytovací kapacity, případně na počasí. To se týká i dalších služeb, např. restaurací, obchodů, animace apod. Eurotime nezaručuje funkčnost služeb ve všech termínech, především v období nízké sezony (do 15/06 a po 10/09). Klienti ubytovaní v objektech bez bazénů nesmíjí používat bazén u jiných ubytovacích kapacit. Je nutno respektovat provozní řád bazénů, včetně používání čepice. Ve většině ubytovacích kapacit je dodržována polední pauza a bazén i další služby nebývají mezi 12:30 a 16:00 k dispozici. V některých ubytovacích zařízeních je využívání služeb možné pouze s tzv. klubovou kartou. Ta může být zahrnuta v ceně, nebo je povinné či fakultativně k zakoupení na místě.

## INTERNET

Ubytovací kapacity, kde je možno se připojit na internet (WiFi nebo kabel), jsou označeny piktogramem . Připojení může být zahrnuto v ceně, nebo je za poplatek. Pokud je připojení zahrnuto v ceně může být omezeno pouze na 1 přístup na apartmán/pokoj. CK nemůže ovlivnit rychlost ani dosah připojení.

## PARKOVÁNÍ

Většina ubytovacích kapacit má vlastní parkoviště. U některých má každý apartmán/pokoj vyhrazené parkovací místo (někdy číselované), u jiných je parkování možné do vyčerpání kapacity. V případě, že residence či hotel nejsou vybaveny parkovištěm nebo jsou parkovací místa již obsazena, klienti si musí dle možnosti sami najít volné parkovací místo na ulici poblíž ubytovací kapacity (může být zdarma i placené) a respektovat případné pokyny ubytovatele a dopravní značení. Přijedou-li klienti více auty, je nutno si parkování dalšího vozu domluvit s ubytovatelem (většinou za poplatek).

## POBYT SE ZVÍŘATY

Pokud se rozhodnete cestovat do Itálie se svým čtyřnohým přítelem, vyhledejte si v katalogu takovou ubytovací kapacitu, která to povoluje. I v tomto případě jsou však většinou akceptována pouze menší zvířata. Je nutno nahlásit již při rezervaci pobytu a musí být uvedena na ubytovacím poukazu! Upozorňujeme, že ve většině ubytovacích kapacitách nemají zvířata přístup do společných prostor a nesmíjí rušit ostatní hosty. Dále nemají povolen přístup na soukromé (placené) pláže a úseky volných pláží v centrech letovisek. Většinou lze využívat volných pláží na okrajích středisek. Některá přímořská letoviska mají tzv. „dog beach“ – placené pláže s plážovým servisem, kam je možné chodit i s malým psem (např. Lignano, Bibione, Porto Santa Margherita, Rosolina Mare). I zde je ale nutno dodržovat pokyny a provozní řád těchto pláží uvedený u vstupu.

## DELEGÁT

V některých pobytových místech lze za poplatek využít služeb místního delegáta. Částka za tyto služby je uvedena ve fakultativních příplatcích. Tuto službu je třeba objednat předem, nejlépe již při rezervaci pobytu. U těchto delegátů si na informační schůzce můžete zakoupit fakultativní vlety a obrátit se na ně v případě jakýchkoliv problémů.

## ČESKÁ ASISTENCE

Klienti přijíždějící přímo do partnerské kanceláře, residence nebo hotelu. V některých italských agenturách (především v severní Itálii, ve střediscích Lignano, Bibione, Porto Santa Margherita, Rosolina Mare) jsou česky nebo slovensky mluvící pracovníci. Blížší informace k pobytovým místům s česky či slovensky mluvícími zástupci obdržíte u Vašeho prodejce.

Pro všechny klienty je k dispozici asistenční služba po telefonu v českém jazyce. Telefonní číslo obdrží v pokynech na cestu společně s ubytovacím poukazem.

## PŘÁNÍ A POŽADAVKY KLIENTŮ

O přidělení jednotlivých apartmánů a pokojů rozhoduje zahraniční ubytovatel, který se snaží dle svých možností vyhovět požadavkům klientů. Eventuální požadavky a přání musí být hlášeny v CK společně s objednávkou.

Tyto požadavky nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Eurotime vůči klientům, i když byly nahlášeny včas. Eurotime garantuje pouze požadavky podmíněné příplatkem uvedeným v katalogu, např. výhled na moře, apod.

## BEZPEČNOST

K turistickým cílům bohužel patří i zvýšená kriminalita. Doporučujeme neponechávat žádné cennosti v apartmánech a pokojích. CK nenes odpovědnost za věci uložené v pokoji či v apartmánu (platí i pro trezory a bezpečnostní schránky). Doporučujeme též důsledně zavírat okna/dveře a to i v nočních hodinách, kdy jste v apartmánu/pokoji přítomni.

## UPOZORNĚNÍ, RŮZNÉ INFORMACE

Téměř podél celého jadranského a ligurského pobřeží vede železniční trať, která v některých místech prochází v těsné blízkosti moře. Může se tedy vyskytovat i v blízkosti ubytovacích kapacit či pláže.

V některých lokalitách je třeba též počítat s možností výskytu komárů popřípadě jiného hmyzu, proto doporučujeme přibalit prostředky na jejich hubení.

Eurotime nenes odpovědnost za upravenost prostředí v okolí ubytování. Pokud je ubytovací kapacita v centru letoviska, je nutno počítat i s večerním hlukem. V prázdninových střediscích může probíhat animační program až do pozdních večerních hodin. Naopak bývá v Itálii striktně dodržována polední pauza mezi 13.00–16.00 hodinou (siesta), kdy jsou zavřeny obchody a nebývají přístupné ani služby ubytovacích kapacit (bazény, bary, hřiště apod.).

Elektrické zásuvky jsou v Itálii jiné než v ČR. Lze do nich zapojit elektrické přístroje s plochou koncovkou, pro ostatní je nutno zakoupit adaptér. Voda z kohoutků je pitná, ale zpravidla se k přímé konzumaci nepoužívá. K pití a vaření doporučujeme koupit vodu balenou. V některých částech Itálie může téci z kohoutků i hygienicky nezávadná brakická studnová voda (slaná). Někde bývá v apartmánech rozvedena voda užitková, v kuchyni pak bývá zvláštní kohoutek s vodou pitnou.

## POBYTOVÁ TAXA

Od 21/06/2011 platí klienti ve všech městech Itálie pobytovou taxu (turistickou daň). Tato taxa je vždy placena přímo na místě a nelze ji tedy zahrnout do ceny ubytování. Výše pobytové taxy je různá, zpravidla se platí po dobu max. 10 dní. Vedoucí skupin, invalidé a řidiči autobusu bývají od této taxy osvobozeni. Taxa bývá zpravidla ve výši 0,5–1 € na osobu a den u apartmánů, 1–4 € na osobu a den u hotelů (dle úrovně hotelu). Přesnou výši pobytové taxy Vám sdělí Vaš prodejce.

## PLATBA POUKÁŽKAMI

Eurotime přijímá poukázky společnosti Sodexo a Edenred, dále pak lze využít příspěvkový program Benefit Plus.

Poukázky mohou být uplatněny do výše 12.000 Kč, max. však do hodnoty 50 % z celkové sumy na jednu smlouvu, vždy pouze ze základní ceny ubytování (nikoliv v dalších příplatků nebo poplatků – např. autobusová doprava, cestovní pojištění, apod.). Poukázky musí být vycerpány v plné hodnotě a pouze do data, jež je na nich uvedeno. Nelze je směnovat za hotovost, tj. vracet hotové peníze. Platbu poukážkami je nutno vždy zaznamenat do Smlouvy. Poukázky musí být doručeny CK jako jako cenné psaní. Lze je uplatnit pouze u individuálních zájezdů.

## POJIŠTĚNÍ

Naše cestovní kancelář má uzavřenou Smlouvu o pojištění pro případ úpadyk ve smyslu zákona 159/99 Sb. s Českou podnikatelskou pojistovnou.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění není zahrnuto do cen pobytů a zájezdů, není-li uvedeno jinak. Lze ho však uzavřít prostřednictvím naší cestovní kanceláře, našim smluvním partnerem je pojistořna UNIQA, a. s.

Cestovní pojištění včetně storna nebo samostatné pojištění storna je nutno uzavřít a uhradit již při objednání zájezdu. nákup

## SLEVY

Pod jednotlivými ubytovacími kapacitami v katalogu naleznete logo Eurosla. Zde jsou vypsaný konkrétní slevy využitelné u dané kapacity. Tyto slevy nelze zpravidla kombinovat mezi sebou a nelze je ani kombinovat se slevami Stály klient a Druhý týden. Pro klienta se započítává vždy sleva nejvýhodnější. Slevy typu 7=6, 5=4 apod. se počítají následovně: cena za týden se vydělí počtem 7 a znásobí 6 = výsledná cena po slevě. Při použití denních cen se při variantě např. 5=4 znásobí cena za noc počtem 4 = cena za pobyt na pět nocí.

**„Stály klient“** – sleva 4 % pro klienty, kteří cestovali s CK Eurotime v roce 2017 nebo 2016 **„Druhý týden“** – sleva 3 % z druhého týdne při pobytu na 14 dní ve stejném nebo jiném ubytovacím zařízení.

Slevy „Stály klient“ a „Druhý týden“ nelze sčítat. Nelze je ani sčítat s nabídkami Eurosla, uvedenými pod jednotlivými ubytovacími kapacitami. Zákazníkovi se započítává vždy sleva výhodnější. Slevy se vztahují na základní katalogovou cenu, nevztahují se na autobusovou dopravu, tranzitní ubytování a cestovní pojištění. Všechny druhy slev a Eurosla jsou poskytovány pouze na vyzáždání zákazníka při rezervaci zájezdu, zpětně tyto nelze poskytnout.